

Outils de rétention des prestataires en milieu rural

Beaucoup de pays éprouvent des difficultés à attirer et à retenir un nombre et des types de prestataires de soins suffisants capables de dispenser des services de qualité en milieu rural et dans les zones éloignées. Pour faciliter l'appropriation des approches au niveau des pays et plaider pour l'utilisation de données dans le cadre de la prise de décision, le projet CapacityPlus financé par l'USAID a développé deux outils : les outils d'enquête de rétention rapide et le logiciel iHRIS Retain qui va de pair avec ce document et qui a été développé en collaboration avec l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

Ces outils s'appuient sur les recommandations de l'OMS en politique mondiale qui décrivent les moyens de retenir un plus grand nombre d'agents de santé en milieu rural et dans les zones isolées en combinant des stratégies alliant la formation, les incitations financières, les réglementations et le développement professionnel. Ensemble, ces outils fournissent aux responsables des ressources humaines des conseils étape-par-étape, des modèles et des logiciels leur permettant de sélectionner les stratégies d'incitation les plus rentables et les mesures favorisant l'attraction et la rétention du personnel de santé.

OUTILS D'ENQUÊTE DE RÉTENTION RAPIDE ET COURS EN LIGNE

Les outils d'enquête de rétention rapide sont fondés sur la méthode des choix discrets (DCE), une méthode de recherche probante identifiant les concessions que les professionnels de la santé (ou d'autres types de travailleurs) sont prêts à accepter dans des caractéristiques professionnelles spécifiques pour déterminer leurs préférences parmi divers paquets d'incitations, notamment l'acceptation éventuelle d'un poste au sein d'un établissement sanitaire rural.

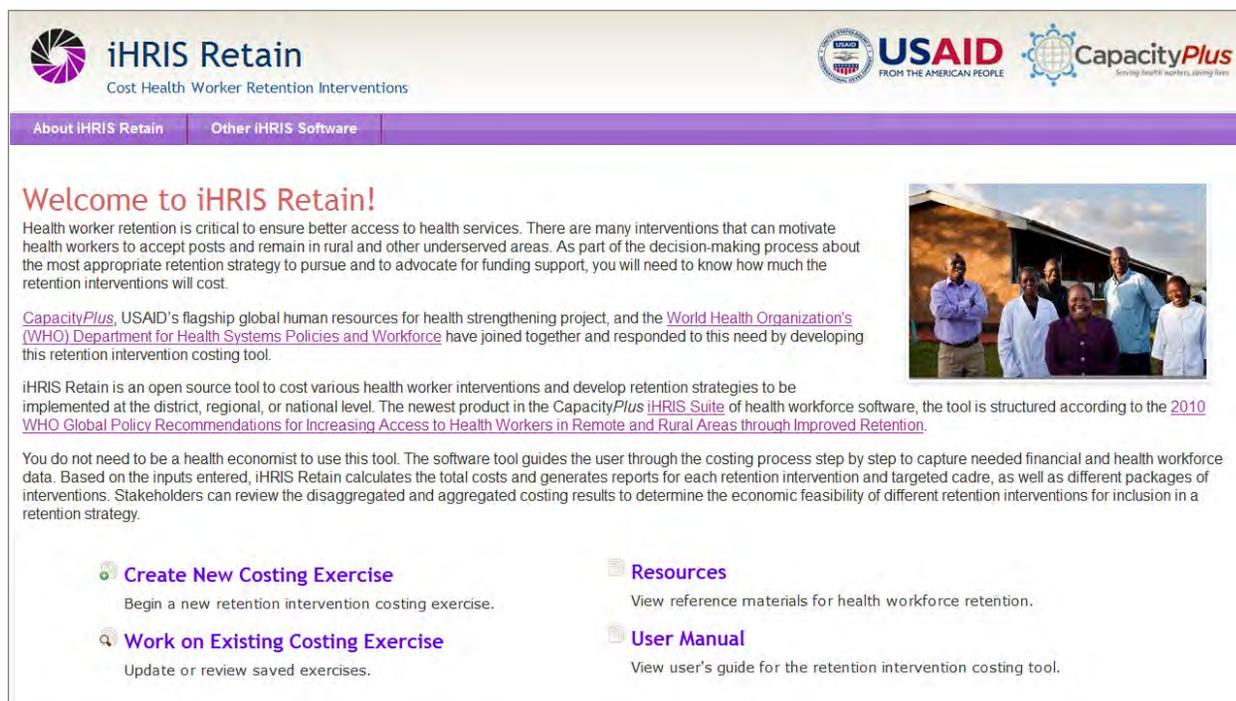
Cet outil recourt à une version simplifiée mais néanmoins fiable de la méthodologie DCE pour guider les responsables des ressources humaines à travers le processus d'enquête et rapidement évaluer à quel point les agents de santé sont motivés à l'idée d'occuper un poste dans une zone mal desservie et d'y demeurer. Cet instrument permet de collecter et d'analyser rapidement des données en réduisant le besoin en ressources humaines et financières et en gagnant du temps. Les résultats de l'étude sont ensuite utilisés pour créer des mesures d'incitation reposant sur des données probantes.



Pour utiliser cet outil, allez sur <http://www.capacityplus.org/rapid-retention-survey-toolkit>.
Pour suivre un cours en ligne et avoir un aperçu de cet instrument, rendez-vous sur <http://www.hrresourcecenter.org/elearning/course/view.php?id=14>.

iHRIS RETAIN

Pour sélectionner les mesures de rétention les plus adaptées et bénéficier d'un soutien en termes de financement, les responsables en ressources humaines doivent également savoir combien coûteront les mesures d'incitation.



The screenshot shows the iHRIS Retain website. At the top, there are logos for iHRIS Retain (Cost Health Worker Retention Interventions), USAID (FROM THE AMERICAN PEOPLE), and CapacityPlus (Saving health workers, saving lives). Below the logos is a navigation bar with two tabs: "About iHRIS Retain" and "Other iHRIS Software". The main content area features a "Welcome to iHRIS Retain!" heading, followed by a paragraph explaining the importance of health worker retention. Below this, there are two columns of links: "Create New Costing Exercise" (Begin a new retention intervention costing exercise.) and "Work on Existing Costing Exercise" (Update or review saved exercises.) on the left; and "Resources" (View reference materials for health workforce retention.) and "User Manual" (View user's guide for the retention intervention costing tool.) on the right. A photograph of a group of health workers in white coats is positioned to the right of the introductory text.

iHRIS Retain est un outil *open source* qui estime le coût des stratégies de rétention au niveau local, régional ou national. Ce logiciel guide les utilisateurs étape-par-étape à travers le processus d'évaluation des coûts pour capturer de manière pertinente les données financières et les informations ayant trait aux effectifs sanitaires. iHRIS Retain calcule ensuite le total des coûts, en générant des rapports pour chaque stratégie de rétention et chaque type de prestataire, ainsi que pour différents paquets de mesures, et compare ces sommes aux fonds disponibles. Les responsables des ressources humaines et d'autres acteurs du secteur de la santé peuvent utiliser ces informations pour déterminer quelles stratégies de rétention sont les plus avisées et ensuite définir le budget nécessaire à leur mise en œuvre.

iHRIS Retain est la nouvelle addition à la plateforme iHRIS d'outils et de technologies destinés aux effectifs sanitaires. Pour essayer iHRIS Retain, allez sur <http://retain.ihris.org/retain>.