

Les agents de santé communautaires

Comment les pays peuvent-ils rapidement accroître leurs effectifs sanitaires ?

Chaque année, des millions de personnes encourent de graves risques en raison du nombre insuffisant de prestataires de soins qualifiés disponibles pouvant leur permettre d'accéder à des services de santé essentiels. Avec les pénuries critiques qui frappent les diverses catégories de prestataires, les donateurs et les pays peuvent avoir un véritable impact en investissant dans les agents de santé communautaires (ASC). Les ASC peuvent avoir un rôle défini et agir comme points de référence en soutien à la fois de la communauté et du système sanitaire formel. Ils dispensent généralement des services ayant trait à l'éducation des communautés en matière de planification familiale et de prévention contre le VIH, au counseling des femmes enceintes, à la gestion des maladies infantiles sans complication, et au soutien des programmes de traitement contre le VIH/SIDA, le paludisme et la tuberculose.



Qu'est-ce que cela signifie ?

- Les ASC sont souvent en mesure de s'attaquer aux causes de mortalité et de morbidité les plus répandues dans les pays en développement et peuvent jouer un rôle prépondérant dans la réalisation des objectifs du millénaire en développement d'un pays donné dans le domaine de la santé.
- La formation de base des ASC est relativement courte, ce qui signifie qu'ils peuvent être rapidement produits et déployés dans les zones où les besoins sont les plus criants pour des montants inférieurs à ceux versés pour les agents de santé de rang supérieur.
- Le recrutement des ASC est généralement mené au niveau local, cela aboutissant à une rétention plus élevée de ces agents dans les régions rurales mal desservies.



Comment agir ?

- En demandant aux gouvernements de prioriser et de financer la formation et le déploiement durables des ASC pour en faire une composante essentielle de leurs plans et de leurs stratégies sanitaires au niveau national.
- En sensibilisant les décideurs politiques, les donateurs et les responsables programmatiques nationaux à des stratégies relativement peu coûteuses et pouvant être répliquées afin d'améliorer la formation et l'efficacité des ASC, notamment à travers l'utilisation des téléphones mobiles pour l'apprentissage à distance, la supervision formative à distance, la coordination et la gestion de ces agents, et l'accès aux informations sanitaires.
- En encourageant les bailleurs de fonds et les organisations multilatérales à engager des fonds substantiels en faveur de l'extension à court terme et à long terme des programmes relatifs aux ASC.
- En encourageant les chefs de file dans le domaine de la formation initiale à plaider en faveur de ressources accrues et également pour l'extension de modèles favorisant la production d'ASC et développant leurs compétences tout en leur apportant un soutien continu une fois qu'ils ont été déployés.



Considérations élémentaires

- Les programmes relatifs aux ASC fonctionnent mieux lorsque les ASC sont positionnés comme des points de référence œuvrant en première ligne entre les communautés et le système de santé formel, et lorsqu'ils sont soutenus de manière adéquate afin de pouvoir assurer cette fonction essentielle. Ce soutien adéquat inclut une combinaison des éléments suivants :



- Les programmes relatifs aux ASC doivent appartenir à la communauté et être dirigés par celle-ci tout en répondant à ses besoins, avec des ASC soutenus par les communautés dont ils sont au service et répondant de leurs actes devant elles.
- Les ASC ont besoin d'être pris en charge de manière adéquate, de bénéficier d'un soutien professionnel de la part du système de santé formel et d'être rémunérés de manière appropriée pour leur travail.
- Les ASC fournissent un accès optimal aux services en étant intégrés à une équipe de soins de santé primaires. Au Brésil, par exemple, les équipes de santé familiale au service des communautés comptent au moins quatre ASC rémunérés, un infirmier auxiliaire, un infirmier, et un médecin.
- La création d'un environnement favorable est cruciale pour assurer la productivité des ASC. La combinaison de certains facteurs (trop de responsabilités professionnelles, trop de foyers

à desservir, manque de moyens de transport, équipement et fournitures inadéquats, et manque de supervision) réduira leur productivité et leur efficacité.

- L'extension des programmes relatifs aux ASC requiert un leadership, un soutien politique et des ressources solides. Les programmes peuvent souvent être moins performants ou échouer en raison d'une mauvaise planification, d'un financement insuffisant ou d'attentes irréalistes.

Sélection de ressources

- [Le Centre de documentation mondial des RHS](http://www.hhrresourcecenter.org) propose des travaux de recherche, des pratiques exemplaires et des exemples suivis par divers pays pour soutenir la prise de décision liée au personnel de santé. Il dispose d'un grand nombre de ressources concernant [les agents de santé communautaires](#). www.hhrresourcecenter.org
- [CHW Central](http://www.hciproject.org/chw-central) est une plateforme en ligne hébergée par le projet de l'USAID pour l'amélioration des soins regroupant des informations et des discussions ayant trait aux ASC. CHW Central relie les experts, les praticiens et les personnes soutenant les ASC à travers des forums de discussion interactifs et fait part des derniers développements en matière de recherches, de pratiques et de politiques liées à ces domaines. www.hciproject.org/chw-central
- L'Approche d'évaluation de la gestion des ressources humaines (GRH) guide les décideurs politiques, les gestionnaires et les praticiens en RH pour qu'ils comprennent mieux les défis liés à la GRH auxquels est confronté leur système de soins respectif et à mieux y remédier. *Bientôt disponible*
- [L'apprentissage axé sur la performance : Un guide et une boîte à outils pour la formation et l'éducation du personnel de santé](http://www.intrahealth.org/lfp) est un processus conceptuel pédagogique accompagné d'instruments permettant de connecter l'apprentissage aux responsabilités et aux compétences professionnelles. www.intrahealth.org/lfp

CapacityPlus IntraHealth International, Inc.

1776 I Street, NW, Suite 650
Washington, DC 20006
T +1.202.407.9425

6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
T +1.919.313.9100

info@capacityplus.org
www.capacityplus.org

Le partenariat CapacityPlus

Partenaires associés

Centre de recherche sur la population et la santé en Afrique (APHRC)
Alliance de l'Asie-Pacifique en faveur des ressources humaines pour la santé (AAAH)

Centre africain d'études supérieures en gestion (CESAG)
Partners in Population and Development (PPD)