

## Les organisations confessionnelles

### Comment les gouvernements peuvent-ils travailler avec les organisations confessionnelles pour renforcer le personnel de santé ?

Les organisations confessionnelles<sup>1</sup> (OC) jouent un rôle prépondérant dans la prestation de services de soins à travers le monde. D'après [l'Organisation mondiale de la santé](#), dans bon nombre de pays d'Afrique, elles possèdent et dirigent de 30% à 70% des établissements sanitaires et délivrent des soins de santé à travers des hôpitaux, des cliniques, et des programmes de proximité au sein de la communauté et à domicile. Dans de nombreux pays, les OC forment une proportion significative des prestataires de soins, en particulier des infirmiers et des sages-femmes, et desservent souvent les zones rurales et éloignées où le gouvernement a le plus de mal à attirer et à retenir les agents de santé. En dépit de leur immense contribution au secteur de la santé au niveau national, les OC souffrent d'un manque de reconnaissance.



### Qu'est-ce que cela signifie ?

- Les OC occupent un rôle primordial dans la production du personnel de santé et la prestation de services de soins et se trouvent souvent dans des régions où d'autres agents ne sont pas disponibles.
- Le personnel de santé des OC n'est souvent pas comptabilisé dans les statistiques nationales et ces organisations ne sont souvent pas intégrées dans les efforts de planification et l'affectation des ressources au niveau du système de santé national, aboutissant à des doublons et des lacunes au sein des services et du système.
- Les OC agissent comme un maillon essentiel dans la pérennisation et l'expansion de la formation destinée au personnel de santé ainsi que dans l'accessibilité des services de soins et représentent un potentiel énorme dans les efforts entrepris au niveau national pour renforcer les ressources humaines pour la santé (RHS).



### Comment agir ?

- En encourageant les efforts de plaidoyer des OC auprès des gouvernements pour qu'elles soient incluses de manière routinière et globale dans les programmes RHS nationaux, notamment en ce qui concerne l'attribution adéquate des fonds.
- En amenant les gouvernements à incorporer les établissements et le personnel des OC dans les formations RHS et les plans du personnel. Pour un coût raisonnable, les gouvernements peuvent pleinement exploiter le secteur des OC, en les incluant dans les travaux de planification, l'affectation de leurs ressources, leurs formations et leur dispositif de soutien. Cela permettrait de réduire la charge globale du gouvernement en termes de prestation de services et de veiller à une meilleure accessibilité des soins.
- En intégrant les statistiques des agents de santé des OC à la base de données nationale. Disposer d'un véritable aperçu du personnel de santé dans un pays donné est essentiel à une affectation adéquate des coûts.
- En soutenant les OC afin de mieux répertorier leurs diverses contributions dans le secteur de la santé. Beaucoup d'OC ne sont pas en mesure de préparer ou de diffuser de manière routinière des publications mettant en valeur leurs réalisations.



## Considérations élémentaires

- Il convient de remédier aux conceptions erronées des donateurs internationaux concernant les réseaux des OC. Les OC ne bénéficient pas d'un large soutien de la part des bailleurs de fonds internationaux et certains donateurs classent, à tort, les OC comme des membres du secteur privé plutôt que comme des organisations à but non-lucratif.



- Les OC affectent généralement des ressources minimales au développement de compétences, de politiques et de systèmes solides en matière de gestion des RHS au sein de leurs établissements sanitaires. Cela aboutit au départ des agents de santé, à l'augmentation des coûts de formation et de déploiement du personnel, et à une réduction de l'accès aux soins pour les clients des établissements rattachés à des OC.
- Davantage de plaidoyer et de soutien en matière de ressources sont nécessaires afin de promouvoir le rôle des professionnels en charge de la gestion des RH pour mieux soutenir le personnel de santé rattaché aux OC et retenir ces prestataires.

## Sélection de ressources

- La [Plateforme des associations sanitaires chrétiennes d'Afrique](http://www.africachap.org) (ACHAP) facilite la communication et les efforts de plaidoyer des OC faisant partie du réseau de l'Association sanitaire chrétienne. [www.africachap.org](http://www.africachap.org)

- Le [Centre de documentation mondial des RHS](http://www.hrresourcecenter.org) propose des travaux de recherche, des pratiques exemplaires, et des exemples suivis par certains pays pour faciliter la prise de décision. Ce centre dispose de nombreux [documents de référence sur les OC](#) ainsi que d'un [guide](#) sur ces organisations. [www.hrresourcecenter.org](http://www.hrresourcecenter.org)
- *Hotline HRH* est un bulletin d'information mensuel s'intéressant aux besoins des OC en Afrique. Il met en avant des ressources, des formations, des articles et d'autres informations. Pour vous abonner, contactez [erikapearl@imaworldhealth.org](mailto:erikapearl@imaworldhealth.org).
- Le [Cadre d'action des RHS](http://www.capacityproject.org/framework/fr/) aident les praticiens en RHS à développer des stratégies visant à disposer d'un personnel de santé efficace sur le long terme. <http://www.capacityproject.org/framework/fr/>
- [Medicus Mundi International](http://www.medicusmundi.org) est un réseau d'organisations travaillant dans le domaine de la coopération et du plaidoyer sanitaires au niveau international. [www.medicusmundi.org](http://www.medicusmundi.org)
- Le [Réseau pharmaceutique œcuménique](http://www.epnetwork.org) est une organisation chrétienne à but non-lucratif s'engageant en faveur de la prestation de services pharmaceutiques de qualité. [www.epnetwork.org](http://www.epnetwork.org)
- [Cordaid](http://www.cordaid.nl) est une agence néerlandaise de développement qui combat la pauvreté et l'exclusion dans les États et les zones fragilisés par des conflits et des inégalités extrêmes. [www.cordaid.nl](http://www.cordaid.nl)
- [ICCO](http://www.icco.nl) est une organisation protestante inter-église œuvrant pour la coopération en matière de développement à travers 41 pays. [www.icco.nl](http://www.icco.nl)
- [DIFAEM](http://www.difaem.de) est une ONG chrétienne offrant une expertise technique et un soutien financier en faveur des services de santé dans les milieux aux ressources limitées. [www.difaem.de](http://www.difaem.de)
- Le Conseil mondial des églises en conjonction avec l'ACHAP a produit [un publication spéciale](#) (en anglais) concernant les défis rencontrés par les OC en matière de ressources humaines. <http://bit.ly/wccfbo>

<sup>1</sup> Nous définissons une OC comme une organisation de service social étant affiliée à une institution religieuse mais ne se livrant pas elle-même au prosélytisme. Cela peut inclure un hôpital, un institut de formation, une école ou un centre communautaire appartenant à ou étant dirigé par une église, une mosquée ou un temple.

### CapacityPlus IntraHealth International, Inc.

1776 I Street, NW, Suite 650  
Washington, DC 20006  
T +1.202.407.9425

6340 Quadrangle Drive  
Suite 200  
Chapel Hill, NC 27517  
T +1.919.313.9100

[info@capacityplus.org](mailto:info@capacityplus.org)  
[www.capacityplus.org](http://www.capacityplus.org)

### Le partenariat CapacityPlus

#### Partenaires associés

Centre de recherche sur la population et la santé en Afrique (APHRC)  
Alliance de l'Asie-Pacifique en faveur des ressources humaines pour la santé (AAAH)

Centre africain d'études supérieures en gestion (CESAG)  
Partners in Population and Development (PPD)