

IHRIS RETAIN: HERRAMIENTA PARA CALCULAR LOS COSTOS DE LAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN

ANTECEDENTES

La disponibilidad de un número suficiente de trabajadores de salud capacitados y motivados en el lugar indicado y en el momento justo es crucial para lograr proveer servicios de salud eficaces y mejorar los resultados en salud. Sin embargo, aunque casi la mitad de la población mundial vive en zonas rurales, estas personas son atendidas por sólo el 38% de la fuerza laboral de enfermería y menos de un 25% de la fuerza laboral médica. Como lo ilustran estas estadísticas, la escasa retención de personal de salud en las zonas remotas y rurales es un obstáculo grave que impide el acceso a servicios de salud de alta calidad. Las directrices de la Organización Mundial de la Salud sobre políticas de retención en las zonas rurales recomiendan que para motivar al personal de salud a trabajar en las zonas remotas, las organizaciones de provisión de servicios de salud deben implementar paquetes de intervenciones de retención bien seleccionadas.

DESAFÍO: DETERMINAR LA ASEQUIBILIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN

Aunque en los países en desarrollo los interesados reconocen la necesidad de abordar el tema de la retención de personal de salud, los presupuestos del sector salud son limitados. Las preguntas que deben responderse son: qué estrategias de retención se deben perseguir y, lo que en cierta medida es más importante, desde el punto de vista de la factibilidad, cuáles serán los costos de implementación. En vista de las múltiples prioridades del sector salud y los medios limitados, los formuladores de políticas desean saber, antes que nada, cuál será el costo de poner en práctica una recomendación dada, para luego poder evaluar los resultados, la asequibilidad y la sostenibilidad de la implementación.

En el pasado, para la mayoría de los ejercicios de cálculo de costos se ha requerido un alto grado de conocimientos técnicos especializados, y muchas veces ha sido necesario recurrir a la asistencia técnica externa de economistas de salud internacionales, lo cual puede implicar costos considerables.

UNA SOLUCIÓN: LA HERRAMIENTA IHRIS RETAIN

CapacityPlus, en colaboración con la Organización Mundial de la Salud, está en proceso de desarrollar una herramienta sencilla y fácil de utilizar para calcular los costos de implementación de las estrategias de retención a nivel local, regional o nacional; posteriormente, se puede compartir los resultados con los interesados pertinentes para determinar la factibilidad de las intervenciones de retención dentro del espacio fiscal disponible y elaborar un presupuesto de implementación real.

El propósito de la herramienta iHRIS Retain es permitir que personas que no son economistas, como gerentes de recursos humanos y otros oficiales de salud, puedan utilizarla y entender y aprovechar los resultados.

La herramienta iHRIS Retain, la adición más reciente a la serie iHRIS de herramientas de planificación de la fuerza laboral de salud, se diseñó en base a las recomendaciones de la OMS sobre políticas de retención en las zonas rurales. El software, que es fácil de utilizar, guía al usuario paso a paso en el proceso de cálculo de costos para captar todos los datos financieros, de personal de salud y datos meta requeridos. En base a los datos ingresados, la herramienta calcula los costos totales y genera informes para cada intervención de retención y cuadro meta y además, calcula el costo total de la estrategia de retención y compara los resultados con los fondos disponibles en el sector salud. La herramienta permite realizar cálculos de costos para muchas situaciones y combinaciones diferentes, con el fin de encontrar las alternativas más factibles. Estos resultados se pueden presentar a los interesados para su discusión y posterior toma de decisiones basadas en la evidencia sobre las estrategias de retención, en base a la factibilidad económica.

La herramienta de cálculo de costos está en su etapa final de desarrollo, y en el primer semestre de 2011 se realizarán pruebas de campo en varios países. Después de efectuar los cambios pertinentes en base a estas pruebas, la herramienta iHRIS Retain será finalizada y distribuida para permitir un uso más amplio.

VENTAJAS

El propósito de iHRIS Retain es ayudar a eliminar una parte del misterio de la economía de la salud al poner a disposición de los gerentes de recursos humanos una herramienta sumamente eficaz. Es posible generar resultados similares a los que se obtienen a través de un ejercicio tradicional de cálculo de costos, a un costo menor y sin que se requiera la orientación de un economista de salud con amplia experiencia. El software brinda la flexibilidad de ingresar diferentes alternativas de intervenciones de retención y cuadros meta, con el fin de obtener resultados precisos para diferentes situaciones financieras que se podrán utilizar para la toma de decisiones.

Esta herramienta de cálculo de costos de intervenciones de retención, que se centra en la autodependencia, promueve la apropiación de los países, incrementa la autosuficiencia de las contrapartes de los países anfitriones en la toma y ejecución de decisiones relacionadas con la fuerza laboral de salud, reduce la necesidad de recurrir a asistencia técnica externa y faculta a los interesados para implementar estrategias de retención económicamente asequibles. Al combinar el uso de iHRIS Retain con otra herramienta de *CapacityPlus*, el conjunto de Herramientas Rápidas de Experimentos de Elección Discreta (EED), para seleccionar las intervenciones de retención más apropiadas para atraer a los trabajadores de salud a las zonas remotas y de difícil acceso, se obtiene como resultado un paquete de incentivos asequible y eficaz en cuanto a los costos, desarrollado por los interesados en los recursos humanos de salud en los diferentes países.