

POLÍTICAS E PLANEAMENTO DE RH DE SAÚDE

A *CapacityPlus* fortalece as políticas, o planeamento e a gestão dos recursos humanos da saúde (HRH) para que a implementação efectiva de iniciativas relativas aos RH de Saúde, a nível nacional, possam ser sustentáveis. Para facilitar a acção os países precisam de ter planos estratégicos baseados em evidências, custeados e implementáveis, ancorados em um quadro de políticas que apoie os planos relativos aos RH de Saúde por meio da legislação e regulamentação devida.

A *CapacityPlus* opera em cooperação com vários parceiros para fortalecer a capacidade dos recursos humanos e para promover a utilização de informação de elevada qualidade sobre a força de trabalho da saúde e que seja disponibilizada de forma rotineira. O projecto actualmente utilize tais dados para pilotar abordagens de planeamento da força de trabalho incorporando a mudança de tarefas e os trabalhadores de saúde comunitária. A *CapacityPlus* encontra-se também a testar no campo e a implementar vários elementos da abordagem geral de fortalecimento do sistema de gestão de recursos humanos (HRM), incluindo uma ferramenta de avaliação rápida de RH de Saúde e um programa de desenvolvimento profissional de RH de Saúde. Os objectivos primários do projecto, em termos de políticas e planeamento de RH de Saúde, incluem a implementação de um modelo de equipa de provisão de serviços multi-profissional que integra as melhores práticas para os trabalhadores comunitários de saúde, aumentando e fortalecendo a capacidade nacional de Gestão de RH, e desenvolvendo um sistema de vigilância abrangente da mão-de-obra de saúde que os países podem aplicar e manter.

TIPOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Avaliação e fortalecimento da Gestão de RH e de sistemas relacionados
- Promoção da contribuição efectiva dos trabalhadores comunitários de saúde para a provisão de serviços
- Concepção e promoção de um programa de desenvolvimento profissional de recursos humanos
- Fortalecimento de sistemas de planeamento, gestão e desenvolvimento da mão-de-obra de saúde de organizações de base religiosa
- Fortalecimento dos sistemas de informação de recursos humanos para o planeamento, gestão e registo das qualificações da mão-de-obra de saúde.

FERRAMENTAS E RECURSOS

- Programa informático iHRIS de Código Aberto (*Open Source*) e *Toolkit* de Implementação
- Quadro de Acção de RH de Saúde

Desenvolvimento em curso:

- Ferramenta de Avaliação Rápida da Gestão de RH
- Quadro de Efectividade de Trabalhadores Comunitários de Saúde
- Quadro de Fortalecimento de Sistemas de Gestão de RH
- Programa de Desenvolvimento Profissional da Gestão de RH

ACTUAIS PARCEIROS NESTA ÁREA

Global Health Workforce Alliance, OMS, African Christian Health Association Platform, West African Health Organization.

ESPECIALISTAS

James McCaffery, Training Resources Group (TRG), Director Adjunto de Fortalecimento de RH /Sistemas de Saúde

James McCaffery é membro fundador da TRG e possui mais de 30 anos no apoio à capacitação de oficiais de planificação ministerial, unidades de Gestão de RH, missões da USAID, organizações do sector privado, organizações não-governamentais, e grupos comunitários em países em desenvolvimento. Na *CapacityPlus*, ele supervisionou todas as actividades de fortalecimento de sistemas de saúde, com responsabilidade particular por parcerias, políticas, planeamento e iniciativas de fortalecimento de sistemas de Gestão de RH. Como profissional internacional, ele já realizou trabalhos em cerca de 18 países na África do Norte e Subsaariana, Ásia/Near East, e América Central e inclui trabalhos em planeamento estratégico e fortalecimento de sistemas junto de 10 missões da USAID e em quatro bureaus da mesma organização. Ele completou o nível de PhD em educação da University of Wisconsin.

Paul Marsden, Liverpool Associates in Tropical Health (LATH), Líder da Equipa de Sistemas de Gestão de RH

Paul Marsden é um especialista sénior em RH de Saúde junto da LATH. Ele tem cerca de 15 anos de experiência internacional em recursos humanos, assessorando ministérios, agências governamentais, parceiros de desenvolvimento, organizações não-governamentais e grandes empresas de consultoria do sector privado em uma variedade de iniciativas na área de políticas, planeamento, gestão e desenvolvimento de recursos humanos. Marsden conta com uma ampla experiência de trabalho na África Austral, Oriental e Ocidental, e na South Asia. Ele tem prestado a assistência a longo prazo ao sector da saúde Malawiano e aos ministérios da saúde e educação no Uganda, trabalhando em prol do fortalecimento dos sistemas e da capacidade dos recursos humanos existentes. Ele completou o grau de MSc em formação e Gestão de RH na Leicester University (UK).

Dykki Settle, IntraHealth International, Líder da Equipa dos Sistemas de Informação de RH

Dykki Settle traz uma abordagem focalizada no trabalhador de saúde à disponibilidade e utilização de informação para uma saúde melhor. As áreas de liderança de Settle incluem o desenvolvimento e a implementação de soluções informáticas de RH de Saúde em Código Aberto (*Open Source*), ajudando os países a aumentarem a capacidade de absorção de novas tecnologias de saúde e apoiando as organizações

regionais e nacionais a reconhecerem o valor de programas Open Source para a saúde global. Settle iniciou a sua carreira como o primeiro *webmaster* para o projecto SunSITE — actualmente www.ibiblio.org, uma das primeiras e maiores bibliotecas de recursos abertos.

Outros colaboradores em políticas e planeamento de RH de Saúde incluem Margaret Caffrey (LATH), Gijs Elzinga, Tim Martineau (LATH), Margaret Morehouse (TRG) e Doris Mwarey (IMA World Health).

PARA MAIS INFORMAÇÕES

- Contacte James McCaffery, jmccaffery@capacityplus.org
- Aceda a www.capacityplus.org

PARCERIA CAPACITYPLUS

IntraHealth International, Inc. (parceiro-chefe), Abt Associates, IMA World Health, Liverpool Associates in Tropical Health (LATH), Training Resources Group, Inc. (TRG)

PARCEIROS ASSOCIADOS

African Population & Health Research Center (APHRC), Asia-Pacific Action Alliance on Human Resources for Health (AAAH), West African Institute of Post-Graduate Management Studies (CESAG), Partners in Population and Development (PPD)

As opiniões expressas no presente documento não reflectem necessariamente as opiniões da Agência do Governo dos Estados Unidos para o Desenvolvimento Internacional.