

SISTEMAS DE APOIO AO DESEMPENHO DE RH DE SAÚDE

Metade da população mundial vive nas zonas rurais, porém, apenas um quarto dos médicos e 38% dos enfermeiros encontra-se disponível para esta metade (Organização Mundial da Saúde, 2010). Para se maximizar o contributo que a provisão de serviços pelos trabalhadores de saúde existentes e para se alcançar os Objectivos de Desenvolvimento do Milénio, têm de ser desenvolvidos sistemas fortes para assegurar a existência de serviços de saúde de qualidade através de níveis elevados de produtividade e de desempenho.

As partes interessadas nacionais e os profissionais de recursos humanos de saúde (HRH) precisam de ferramentas e metodologias acessíveis e de uma base evidencial ampla de estratégias. A *CapacityPlus* encontra-se a desenvolver um catálogo abrangente de estratégias e de intervenções de modo a melhorar a retenção e a produtividade do trabalhador de saúde. O objectivo é de se oferecer aos países opções de aumento da motivação, atracção, retenção, produtividade e desempenho que sejam adaptadas ao seu contexto específico.

A *CapacityPlus* encontra-se também a realizar uma análise da produtividade e do desempenho do trabalhador comunitários de saúde e a explorar aplicativos mHealth para apoiar o desempenho do trabalhador.

TIPOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Fornecimento de Ferramentas de Gestão de RH para procurar contributos sobre a criação de atractivos e retenção do trabalhador de saúde nas zonas rurais de modo a informar o processo de elaboração de políticas sobre estratégias de retenção
- Avaliação do custo e efectividade das intervenções de retenção
- Geração de evidências para informar o processo de tomada de decisões sobre as políticas salariais de modo a assegurar a equidade de género e a contribuir para a retenção do trabalhador de saúde
- Capacitação das organizações regionais e nacionais em tópicos relevantes para os RH de Saúde
- Apoio à concepção e desenvolvimento de aplicativos mHealth para apoiar o desempenho e a produtividade do trabalhador de saúde
- Identificação das barreiras à gestão efectiva de RH relacionadas com a discriminação do género
- Melhoria da produtividade e desempenho dos trabalhadores comunitários de saúde
- Desenvolvimento de estratégias de melhoria do ambiente de trabalho para aumentar a produtividade do trabalhador de saúde e melhorar a qualidade dos cuidados

- Avaliação da influência das práticas de gestão de RH sobre a produtividade do trabalhador de saúde e utilização do tempo e das capacidades.

FERRAMENTAS E RECURSOS

Desenvolvimento em curso:

- Ferramenta de avaliação rápida para a atracção e retenção do trabalhador de saúde nas zonas rurais
- Ferramenta de cálculo dos custos da retenção
- Estudo sobre a produtividade do Trabalhador comunitário de saúde

ACTUAIS PARCEIROS NESTA ÁREA

Global Health Workforce Alliance, Organização Mundial da Saúde – Departamento de RH de Saúde, International Council of Nurses, International Hospital Federation, Banco Mundial, Health Systems 20/20.

ESPECIALISTAS

Wanda Jaskiewicz, IntraHealth International, Líder da Equipa de Apoio ao Desempenho da Mão-de-Obra do Sector da Saúde

Wanda Jaskiewicz é uma especialista internacional na área da saúde com 15 anos de experiência de trabalho nos países em desenvolvimento. A área de enfoque na sua actual posição é de oferecer Assistência Técnica para a melhoria da retenção e da produtividade do trabalhador de saúde. Antes deste cargo Jaskiewicz trabalhou em vários projectos da USAID como assessor técnica e num programa de capacitação nas áreas de HIV/SIDA, planeamento familiar, saúde reprodutiva e saúde materna. Ele possui um grau de MPH pela Tulane University e é fluente em Espanhol.

Subrata Routh, Abt Associates, Assessor Sénior (Economia da Saúde)

Subrata Routh é doutorado em economia e possui mais de 25 anos de experiência diversificada na gestão de projectos no campo, oferecendo assistência técnica e levando a cabo pesquisas e estudos económicos. Routh trabalhou como coordenador sénior de projectos junto do International Centre for Health and Population no Bangladesh e como director financeiro para a área da saúde no Projecto da USAID para o Fortalecimento de Sistemas de Cuidados de Saúde nas Repúblicas da Ásia Central (ZdravPlus I e II). Ele já prestou serviços de consultoria a diversas agências governamentais, privadas e internacionais (UNIDO, UNICEF, UNFPA, DOMI/WHO, Banco Mundial, Banco para o Desenvolvimento Asiático, USAID).

Kate Tulenko, IntraHealth International, Directora Adjunta de Fortalecimento de Serviços Clínicos e de Provisão de Serviços

Kate Tulenko trabalhou nos mais altos níveis de instituições de trabalhadores de saúde, de financiamento e de desenvolvimento de políticas em todo o mundo. Ela já prestou assessoria a governos nacionais sobre políticas e reforma da saúde e trabalhou com painéis de especialistas para o Banco Mundial, OMS, AFRO, American Public Health Association, Global Health Workforce Alliance, American Hospital Association, entre outras. O seu mais recente livro, *Passport to Crisis: Jobs How Insourcing Hurts Health Care Here and Abroad*, será lançado na Primavera de 2011. Tulenko possui os graus de

MD e MPA, pela Johns Hopkins University, e o grau de MPhil, pela University of Cambridge, e é proficiente em Espanhol, Indonésio/Malaio, e em Português.

PARA MAIS INFORMAÇÕES

- Contacte Wanda Jaskiewicz, wjaskiewicz@capacityplus.org
- Aceda a www.capacityplus.org

PARCERIA CAPACITYPLUS

IntraHealth International, Inc. (parceiro-chefe), Abt Associates, IMA World Health, Liverpool Associates in Tropical Health (LATH), Training Resources Group, Inc. (TRG)

PARCEIROS ASSOCIADOS

African Population & Health Research Center (APHRC), Asia-Pacific Action Alliance on Human Resources for Health (AAAH), West African Institute of Post-Graduate Management Studies (CESAG), Partners in Population and Development (PPD)

As opiniões expressas no presente documento não reflectem necessariamente as opiniões da Agência do Governo dos Estados Unidos para o Desenvolvimento Internacional ou do Governo dos Estados Unidos da América.