

SYSTEMES DE SOUTIEN A LA PERFORMANCE DES RHS

Alors que la moitié de la population mondiale habite en milieu rural, elle n'est desservie que par moins d'un quart des médecins et seulement 38% du personnel infirmier (Organisation mondiale de la santé, 2010). Afin de tirer le meilleur parti des services offerts par les prestataires en place et faciliter l'atteinte des objectifs du millénaire en développement, il est nécessaire de développer des systèmes solides garantissant des services de soins de qualité par une productivité et une performance de haut niveau.

Les parties prenantes et les praticiens en ressources humaines pour la santé (RHS) au niveau national ont besoin d'outils et de méthodologies éprouvés et accessibles ainsi que de stratégies basées sur des données probantes. CapacityPlus développe ainsi un catalogue détaillé de stratégies et d'interventions visant à améliorer la rétention et la productivité du personnel de santé. Celui-ci fournira aux pays des options adaptées à leur contexte pour davantage motiver, attirer et retenir les prestataires et accroître leur productivité et leur performance. CapacityPlus conduit par ailleurs une analyse de la productivité et de la performance des agents de santé communautaires et explore les applications en santé mobile pour soutenir la performance des prestataires.

Types d'assistance technique

- Octroi d'outils aux responsables en RH pour obtenir des données sur l'attraction/rétention en milieu rural et pour guider les décisions politiques s'articulant autour des stratégies de rétention
- Evaluation du coût et de l'efficacité des interventions en matière de rétention
- Production de données probantes pour informer les décisions prises en termes de politiques salariales, veiller à l'équité entre les genres et contribuer à la rétention du personnel de santé
- Renforcement des capacités des organisations régionales et nationales dans les domaines RHS les plus pertinents
- Soutien à la conception et au développement d'applications adéquates en santé mobile afin de contribuer à la performance et à la productivité du personnel de santé
- Identification des entraves à la gestion efficace des RH dans le domaine de la discrimination à caractère sexiste
- Amélioration de la productivité et de la performance des agents de santé communautaires
- Développement de stratégies pour l'amélioration de l'environnement de travail afin d'accroître la productivité du personnel de santé et la qualité des soins
- Evaluation de l'influence des pratiques de gestion des RH des hôpitaux sur la productivité du personnel de santé et l'utilisation du temps et des compétences.

Outils et ressources

En développement :

- Outil d'évaluation rapide pour l'attraction et la rétention des prestataires en milieu rural
- Outil d'évaluation des coûts induits par la rétention du personnel
- Etude de la productivité des agents de santé communautaires.

Partenaires actuels dans ce domaine

Alliance mondiale des personnels de santé, Département RHS de l'OMS, Conseil international des infirmières, Fédération internationale des hôpitaux, Banque mondiale, Health Systems 20/20.

Experts

Wanda Jaskiewicz, IntraHealth International, Responsable du soutien à la performance des effectifs

Wanda Jaskiewicz est une spécialiste en santé mondiale riche d'une expérience de plus de 15 ans sur le terrain au sein de pays en voie de développement. A travers le rôle d'experte qu'elle occupe actuellement, elle propose une assistance technique dans le domaine de l'amélioration de la rétention et de la productivité du personnel de santé. Dans ses précédentes fonctions, Jaskiewicz a travaillé sur de nombreux projets de l'USAID en tant que conseillère technique et comme responsable de programmes dans les domaines de la santé maternelle, de la santé de la reproduction, de la planification familiale et de la lutte contre le VIH/SIDA. Elle est titulaire d'un MPH qu'elle a obtenu à l'Université de Tulane et parle couramment espagnol.

Subrata Routh, Abt Associates, Haut-conseiller en économie sanitaire

Subrata Routh est docteur en économie et possède plus de 25 ans d'expérience en gestion de projets sur le terrain, dans l'apport d'assistance technique et dans la conduite de recherches et d'études liées au domaine de l'économie. Routh a auparavant officié en tant que principal coordinateur de projets au sein du Centre international pour la santé et la population au Bangladesh et comme directeur en finance sanitaire pour le projet de l'USAID relatif au renforcement des systèmes de soins dans les républiques d'Asie centrale (ZdravPlus I et II). Il a par ailleurs dispensé une large gamme de services de consulting à diverses agences gouvernementales, privées et internationales (UNIDO, UNICEF, UNFPA, DOMI/OMS, Banque mondiale, Banque asiatique de développement, USAID).

Kate Tulenko, IntraHealth International, Directrice adjointe des services cliniques et du renforcement de la prestation de services

Kate Tulenko a travaillé dans les plus hautes sphères du personnel de santé, notamment concernant son financement et le développement de politiques auprès de diverses institutions à travers le monde. Elle a également conseillé des gouvernements nationaux en termes de politiques et de réformes sanitaires, et a officié au sein de plusieurs panels d'experts pour le compte de la Banque mondiale, de l'OMS, d'AFRO, de l'Association américaine en santé publique, de l'Alliance mondiale des personnels de santé, ou de l'Association des hôpitaux américains, parmi tant d'autres. Son ouvrage le plus récent, *Passport to Crisis: How Insourcing Jobs Hurts Health Care Here and Abroad*, sortira au printemps 2011. Tulenko est titulaire d'un MD et d'un MPA obtenus à l'Université Johns Hopkins et d'un MPhil décroché à l'Université de Cambridge. Elle parle couramment espagnol, indonésien/malais, et portugais.

Pour plus d'informations

- Contactez Wanda Jaskiewicz, wjaskiewicz@capacityplus.org
- Visitez www.capacityplus.org

Le partenariat CapacityPlus

IntraHealth International, Inc. (partenaire principal), Abt Associates, IMA World Health, Liverpool Associates in Tropical Health (LATH), Training Resources Group, Inc. (TRG)

Partenaires associés

Centre de recherche sur la population et la santé en Afrique (APHRC), Alliance de l'Asie-Pacifique en faveur des ressources humaines pour la santé (AAAH), Centre africain d'études supérieures en gestion (CESAG), Partners in Population and Development (PPD)

Les opinions exprimées dans ce document ne reflètent pas nécessairement les points de vue de l'Agence américaine pour le développement international ou ceux du gouvernement américain.