

Suivi du personnel de santé au Botswana

Sarah Dwyer, IntraHealth International



Une mère et son enfant au Botswana (Photo de Curt Carnemark/Banque mondiale)

Kabelo Bitsang travaille pour le compte du ministère de la santé au Botswana. Son travail consiste à aider le ministère à disposer de suffisamment d'informations sur le personnel de santé pour pouvoir planifier efficacement son recrutement, sa formation et sa rétention.

En l'absence de données actualisées sur les effectifs sanitaires, les pays ne peuvent garantir que des prestataires qualifiés seront affectés au bon endroit. Comme s'en souvient Bitsang, par le passé, il n'existait pas

de système d'information centralisé pour l'ensemble du personnel de santé œuvrant dans les secteurs public et privé. Par ailleurs, divers départements recouraient à des bases de données différentes.

Avec l'aide de Bitsang, le ministère de la santé a mis en œuvre [iHRIS Manage](#), le logiciel libre à source ouverte de [CapacityPlus](#), afin de maintenir à jour les informations ayant trait au déploiement et à la fidélisation des agents de santé. « Nous nous servons d'iHRIS pour suivre l'ensemble des prestataires de soins à l'intérieur du pays, les districts dans lesquels ils travaillent, et la catégorie à laquelle ils appartiennent, » indique Bitsang.

Un des avantages du nouveau système est sa capacité à gérer la formation du personnel de santé. « Grâce au suivi de la formation, il est plus facile pour le ministère d'identifier les travailleurs éligibles pour certains cours, » explique Bitsang. « Il sera par ailleurs possible de voir lesquels parmi eux travaillent dans des domaines pour lesquels ils n'ont pas été formés. »

Adaptation du système

Le ministère de la santé a guidé l'adaptation d'iHRIS Manage en fonction de son contexte particulier. [La suite iHRIS](#) est à source ouverte, ce qui signifie que les développeurs locaux peuvent

« Nous nous servons d'iHRIS pour suivre l'ensemble des prestataires de soins à l'intérieur du pays, les districts dans lesquels ils travaillent, et la catégorie à laquelle ils appartiennent. »



Saisie de données (Photo de Carol Bales)

modifier le code source pour adapter le logiciel à leurs besoins.

« Nous avons besoin d'un moyen d'examiner le type de modules de taille réduite suivis par les individus. Nous avons donc créé un module intitulé Développement professionnel, » explique Bitsang. « Nous avons également opéré des changements dans le module Etablissement pour améliorer le lien avec le système RH du service public. Le module de formation a été adapté afin de répondre aux besoins des différents départements à l'intérieur du ministère. »

Utilisation des données relatives au personnel de santé

« A l'heure actuelle, nous utilisons les données iHRIS pour développer le profil RH du Botswana avec le soutien de l'OMS, » souligne Bitsang. « Nous envoyons des rapports RH mensuels à l'ensemble des parties prenantes pour leur livrer une analyse situationnelle des ressources humaines dans le secteur de la santé. Par ailleurs, nous recevons régulièrement des demandes de la part du parlement pour répondre à des questions ayant trait aux effectifs sanitaires. Les données iHRIS ont également été utilisées pour établir des estimations concernant le financement des ressources humaines pour la santé. »

Bitsang synchronise en outre iHRIS Manage avec le système de masse salariale. « Le principal avantage concernant l'harmonisation des deux systèmes réside dans le fait que cela incite chacun à disposer de données iHRIS actualisées, » souligne-t-il. « Si ces informations doivent être utilisées pour rémunérer différentes personnes, elles doivent être exactes et être accessibles en temps voulu. L'autre avantage est que nous pouvons obtenir des informations concernant le barème salarial des employés

directement à travers le système de paiement, là où nous savons que les données sont correctes, au lieu de devoir passer par des exercices de collecte de données. »

Comment pérenniser le système

CapacityPlus aide le Botswana à mieux gérer et utiliser les informations ayant trait au personnel de santé. Bitsang a appris rapidement : « J'ai débuté sur le projet comme stagiaire, en travaillant avec un des développeurs, » se rappelle-t-il. Il est à présent administrateur iHRIS pour le compte du ministère de la santé.

« Nous venons d'engager quatre agents que je formerai comme administrateurs du système, » ajoute-t-il. « Cela a pour but de garantir une certaine continuité si je dois m'absenter et aussi permettre de mieux répartir la charge de travail. Les nouveaux agents suivront [le cours à distance de CapacityPlus destiné aux administrateurs iHRIS](#). » Nous avons par ailleurs formé la plupart des administrateurs au niveau du ministère à l'utilisation basique du système en nous focalisant sur la production de rapports. »

Aller de l'avant

« La prochaine étape majeure consistera à déployer iHRIS au niveau des districts, » indique Bitsang. Dans l'idéal, iHRIS Manage sera également intégré au système d'information sanitaire dans son ensemble.

« J'ai beaucoup appris en travaillant sur ce projet, » affirme-t-il, « et je crois qu'il aura un impact significatif sur mon pays. »

Un remerciement particulier à Kabelo Bitsang, et à Carl Leitner pour l'avoir interviewé au Botswana.

Traduit de l'anglais par Vincent Ruffin

CapacityPlus
IntraHealth International, Inc.

1776 I Street, NW, Suite 650
Washington, DC 20006
T +1.202.407.9425

6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
T +1.919.313.9100

info@capacityplus.org
www.capacityplus.org

Le partenariat CapacityPlus

Partenaires associés

Centre de recherche sur la population et la santé en Afrique (APHRC)
Alliance de l'Asie-Pacifique en faveur des ressources humaines pour la santé (AAAHI)

Centre africain d'études supérieures en gestion (CESAG)

Partners in Population and Development (PPD)