

Organisations confessionnelles: Utilisation de la gestion des RH pour soutenir le personnel de santé

Sarah Dwyer, IntraHealth International



Dr. Samuel Mwenda (Photo reproduite avec l'aimable autorisation de l'Association sanitaire chrétienne kenyane)

Les organisations confessionnelles (OC) jouent un rôle essentiel dans le domaine de la santé mondiale. D'après [l'Organisation mondiale de la santé](#), 30% à 70% des infrastructures sanitaires en Afrique appartiendraient à des OC. Ces organisations dispensent par ailleurs des services d'éducation et de formation à une large portion du personnel de santé, en particulier aux infirmières et aux sages-femmes.

Collaboration entre les associations sanitaires chrétiennes

[La plateforme des associations sanitaires chrétiennes en Afrique](#) (ACHAP) facilite la communication et le plaidoyer parmi les OC faisant partie du réseau regroupant ces associations. Son secrétariat est hébergé par [l'Association sanitaire chrétienne kenyane](#).

Pour le Dr. Samuel Mwenda, Président de l'ACHAP et secrétaire général de l'Association sanitaire chrétienne kenyane, [CapacityPlus](#) participe au renforcement de la plateforme « en apportant une expertise technique par le biais d'un spécialiste en ressources humaines soutenant les pays en matière de politiques, de directives et d'outils de gestion des ressources humaines. »

[Doris Mwarey](#) travaille en tant que spécialiste régionale en RH pour le compte de l'ACHAP, un poste appuyé par [CapacityPlus](#). Elle « continue d'être vraiment très utile aux pays qui nécessitent une expertise dans le domaine de la gestion des ressources humaines, » souligne le Dr. Mwenda.

Qu'est-ce que la gestion des RH signifie pour les organisations confessionnelles ?

Mwarey définit la gestion des RH comme « l'ensemble des pratiques et des procédures mises en place pour attirer, maintenir, et développer le personnel. Cela englobe toutes les activités ayant trait au recrutement

« Une gestion efficace des RH est essentielle pour veiller à ce que les OC disposent à chaque endroit d'un nombre adéquat de prestataires de soins motivés et qualifiés. »



Vaccination d'un bébé à l'Hôpital Friends Kaimosi au Kenya (Photo de Trevor Snapp)



Doris Mwarey (Photo d'Adam Buzzacco)

des employés, à la manière dont ils seront fidélisés, et à leur développement en termes de formation et d'acquisition de compétences. »

Elle ajoute par ailleurs qu'une « gestion efficace des RH est essentielle pour veiller à ce que les OC disposent à chaque endroit d'un nombre adéquat de prestataires de soins motivés et qualifiés. »

Le Dr. Mwenda explique que grâce à l'aide de Mwarey, « nous avons obtenu le soutien nécessaire pour nous engager dans un processus hautement consultatif permettant d'identifier certains défis que nous rencontrons en termes de gestion des ressources humaines. Nous avons notamment déterminé qu'il était nécessaire d'adopter une politique globale et nous avons été soutenus dans le cadre du développement d'une politique générique pour la gestion des RH qui comprend plusieurs outils d'une importance cruciale relatifs au processus de recrutement, à l'orientation, au placement, à la description des postes, aux évaluations de performance, à la gestion des départs, à la structure salariale, et ainsi de suite. »

Tirer parti de l'expérience d'autres pays

Les membres de l'ACHAP apprennent les uns des autres. Et Mwarey de citer un exemple : « L'Association sanitaire chrétienne du Malawi a décidé qu'elle voulait observer un changement dans la manière dont le personnel de santé est administré au sein des établissements sanitaires à travers le développement de directives et de politiques concernant la gestion des ressources humaines. L'association voit cela

comme un moyen d'améliorer la situation actuelle, et tente de tirer parti de l'expérience de son homologue au Kenya ayant déjà entrepris un exercice similaire. »

Après une visite d'une semaine « riche en échanges et en apprentissage » d'après le Dr. Mwenda, l'équipe du Malawi est repartie « confiante avec le sentiment de pouvoir elle aussi réaliser cet objectif. »

Mwenda a permis à l'équipe de passer aux étapes suivantes. Par ailleurs, l'Association sanitaire chrétienne du Malawi travaille à l'heure actuelle à l'élaboration de politiques et de directives concernant la gestion des RH afin de soutenir ses établissements membres. Cet échange constitue « un bon exemple de la manière dont les pays peuvent apprendre les uns des autres et répliquer des pratiques et des processus exemplaires en matière de ressources humaines pour la santé visant à soutenir le personnel de santé à travers chaque pays, » souligne-t-elle.

Et Mwenda d'ajouter : « Une plus grande attention est désormais portée à la gestion des ressources humaines. »

Accès à la politique

Le manuel concernant la politique de gestion des RH au Kenya est disponible sur le site web de l'Association sanitaire chrétienne kenyane à l'adresse suivante : <http://bit.ly/hrm-policy>. Les pays et les diverses organisations sont libres de l'adapter à leurs propres contextes.

Un remerciement particulier au Dr. Samuel Mwenda et à Doris Mwarey, ainsi qu'à Erika Pearl pour les avoir interviewés.

Traduit de l'anglais par Vincent Ruffin

CapacityPlus
IntraHealth International, Inc.

1776 I Street, NW, Suite 650
Washington, DC 20006
T +1.202.407.9425

6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
T +1.919.313.9100

info@capacityplus.org
www.capacityplus.org

Le partenariat CapacityPlus

Partenaires associés

Centre de recherche sur la population et la santé en Afrique (APHRC)
Alliance de l'Asie-Pacifique en faveur des ressources humaines pour la santé (AAAHI)

Centre africain d'études supérieures en gestion (CESAG)
Partners in Population and Development (PPD)